

SUSANA FERRÁN VÁZQUEZ

628 807 477

susanaferran@yahoo.fr

PERFIL:

Des de 2004 treball en l'àmbit dels moviments migratoris, amb especialitat en l'atenció directa a persones en les diferents etapes dels seus projectes migratoris, a partir d'un enfocament transversal.

Ampli coneixement dels fluxos migratoris procedents del Marroc i de l'Àfrica Occidental, i anàlisi dels canvis que aquest fenomen imprimeix en les societats d'acolliment, trànsit i destinació, incloses la societat espanyola, la francesa, l'anglesa i la suïssa.

En 2009 inicio un treball especialitzat en el col·lectiu de menors sense referents familiars, procedents del continent Africà, des del punt de vista de l'educació intercultural i de la mediació intercultural. En paral·lel, i associat amb aquest mateix col·lectiu, desenvolupo una activitat sense ànim de lucre de mediació en l'àmbit jurídic, amb l'entitat Noves Vies -Premi Solidaritat 2015, del Institut de Drets Humans de Catalunya-.

En 2010 començo un treball de coordinació d'un programa de mediació intercultural que contempla tant l'atenció directa a persones migrades com un treball de sensibilització, des de la perspectiva de l'acció comunitària, entorn del interculturalisme com a model social.

Aquesta trajectòria es consolida a partir de 2013 amb l'oportunitat de desenvolupar un treball com a tècnica municipal en un servei d'acció comunitària, orientat fonamentalment a millorar la convivència en contextos de diversitat cultural i a fomentar l'inclusió.

En l'àmbit formatiu, aquesta immersió en el món de l'acció comunitària m'orienta cap a un nou interès i decideixo aprofundir-hi en l'àmbit de la Mediació amb la Fundació Universitat de la Rioja, realitzant 3 Expertes, ja acabats: en Mediació Penal; en Mediació Professional per la Resolució de Conflictes; i en Mediació i Justícia de Menors.

EXPERIÈNCIA PROFESSIONAL.

Tècnica de Mentoria del Programa de Mentoria del Programa Català de Refugi

LOT 4 (Maresme). Fundació Resilis. Juny 2021 – actualitat.

LOT 1 (Barcelona). Esport 3 – Llop. Juliol 2019 – Maig 2021

Crida, formació i dinamització de les persones voluntàries.

Proposta d'emparellament, coordinació amb tècnics de primera línia i seguiment tècnic de les relacions de mentoria.

Difondre el projecte a nivell local

Tècnica d'Atenció Social. Refugees Welcome Barcelona.

Març 2018 – Abril 2019

Seleccionar, formar i gestionar persones voluntàries.

Atenció directa a les persones sol·licitants d'asil i a les famílies locals registrades al programa.

Gestionar i difondre el projecte a nivell local

Coordinadora d'un Programa de Mediació Intercultural. Espai d'inclusió i Formació del Casc Antic, Eica. Barcelona.

Oct. 2010 – Des. 2012

Coordinació de equips en l'àmbit de la mediació i de la sensibilització intercultural.

Disseny, implementació i avaluació de projectes:

- **Punt d'Informació, Orientació, Acompanyament i Mediació;** orientat al treball en el primer acolliment de persones migrants i un treball de mediació amb persones en risc d'exclusió social.

- Mediació preventiva;
- Mediació en l'àmbit jurídic amb menors sense referent familiar i joves extutelats;
- Xerrades informatives en l'espai - aula;
- Participació en reunions amb la Xarxa Laboral del Casc Antic (XLCA), la Federació d' Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS), la Xarxa d'Entitats d'Assessorament Jurídic en Estrangeria (XESAJE) i la Xarxa BCN Antirumors.

- **Apropament a la Diversitat Cultural;** orientat a la promoció de la creació de un model de societat intercultural, des d'una perspectiva comunitària,

- Disseny i implementació de cicles culturals oberts al públic.
- Promoció de la constitució de la Taula Interculturalitat del Casc Antic.

Formació d'estudiants universitaris en pràctiques d'Educació Social, estudiants en pràctiques del Màster de Formació per a Adults de la Universitat de Barcelona, estudiants universitaris en pràctiques de Treball Social i estudiants en pràctiques de mòduls ocupacionals en gestió de conflictes i mediació intercultural.

Atenció integral directa a usuaris en risc d'exclusió social, amb especial atenció al col·lectiu de menors sense referent familiar al territori i joves ex tutelats, així com amb el col·lectiu de dones.

Tècnica en Primera Acollida de Menors sense Referents Familiars. Associació per la Promoció i la Inserció laboral –APIP- Barcelona.

Maig 2009 – Maig 2010

Treball orientat a l'acollida i protecció de menors no acompanyats procedents de l'Àfrica Nord i Oest.

Responsable de l'equip educatiu

Acollida, mediació de conflictes, gestió de comportaments agressius.

Tècnica en primera acollida del Servei Municipal d'Atenció a immigrants, Estrangers i Refugiats –SAIER- Barcelona.

Set. 2007 – Juny 2008

Informació, assessorament i derivació, orientades a la població nouvinguda durant la fase de la primera acollida.

Disseny i implementació del protocol d'intervenció i d'una guia de recursos adaptada, destinats al treball amb la població migrant durant la primera acollida.

Tècnica en reducció del risc en l'àmbit de les drogodependències. Servei d'Atenció i Prevenció Sociosanitària de la Creu Roja. -SAPS- Barcelona.

Des. 2006 . Set. 2007. Suplències

Educadora social

Beca Programa Argos: suport a la coordinació en la seu social de l' *Association des Travailleurs Magrébins de France (ATMF)*, París.

Set. 2004 - Set. 2005.

Suport a la coordinació en la seu de l'entitat.

Col·laboració amb la Campanya de visibilització de la Convenció de NU sobre els drets dels treballadors migrants i els membres de les seves famílies.

- Creació d'una eina pedagògica: simplificació del text i disseny de suport lúdic.

EXPERIÈNCIA COMPLEMENTÀRIA

Membre de la junta Directiva de **Noves Vies** i mediodora intercultural de la entitat.

Gener 2014 – Actualitat. Premi Solidaritat 2015 de l'Institut de Drets Humans de Catalunya.

Col·laboració: Mediació Intercultural. **Espai d' Inclusió i Formació Casc Antic**. Eica. Barcelona.

Gener 2013 – Gener 2014.

- Suport a la coordinació del programa de mediació i formació del personal col·laborador.

Col·laboració: Mediació Intercultural en l' àmbit jurídic amb menors no acompanyats i joves extutelats.

Fundació FICAT, Barcelona i **Associació Noves Vies**, Badalona.

Oct. 2009 – Oct 2020.

- Seguiment dels processos administratius - jurídic.

- Acompanyaments al SOJ i als jutjats

Pràctiques: Intervenció *afectiu - lingüística* amb una persona sol·licitant d'asil sota la direcció de Joseba

Achotegui. **Servei d'Atenció Psicopatològica i Psicosocial per a Immigrants i Refugiats** -SAPPIR-.

Barcelona. 2007.

Pràctiques: Acompanyament a una persona immigrada d'origen Africà en situació de privació de llibertat.

Centre penitenciari La Modelo, Barcelona. 2008 – 2009. Dins del marc del màster en Immigració i Educació Intercultural.

FORMACIÓ

- **Curs Tipologies d'Arrelament per a persones migrants**. Cruz Roja. 2022
- **Congrès estatal de Mentoria Social**: Impulsant la construcció d'una societat inclusiva. Pamplona. 2022
- **Curs Eines Antiracistes per a professionals de l'Acció Social**. Servei Civil Internacional de Catalunya. Febrer 2022
- Formació per a professionals: **sensibilització de gènere i prevenció de violències dirigit a homes refugiats i migrats**. Projecte FOMEN.2021.
- **Expert en Justícia Juvenil**. Fundació Universitat la Rioja. 2016.
- **Expert en Mediació Professional per a la Resolució de Conflictos**. Fundació Universitat la Rioja. 2015
- **Expert en Mediació Penal**. Fundació Universitat la Rioja. 2013.
- **Seminari: "Loïc Waquant: pobreza, prisión y ciudad"**. Novembre 2014
- **Màster en Immigració i Educació Intercultural**. Universitat de Barcelona – IL3. 2008.
- **Postgrau en Salut Mental i Intervencions Psicològiques amb Immigrants, Refugiats i Minories**. Universitat de Barcelona - SAPPIR. 2007.
- **Experta en Avaluació, Programació i Supervisió de Polítiques de Inserció Social**. UNED. 2004.
- **Llicenciada en Sociologia**. Universidad Complutense de Madrid, 2003.
- **Estudis sobre Regulació Social i Immigració**. Universitat de Ginebra. Suïssa. 5º curs de llicenciatura, 2002 -2003. Dins del marc del programa de intercanvi *Erasmus*.

COMPETÈNCIES

IDIOMES: Castellà, Català, Francès, Anglès (nivell alt en comprensió i expressió oral i escrita) i Mandinga (nivell bàsic)

OFIMÀTICA: domini de Microsoft 365 (Microsoft Teams i Microsoft SharePoint entre d'altres) i del Programari de Google Drive

PERMÍS DE CONDUIR: B1